

Договор об организации электронного документооборота  
по системе «Клиент-Банк»

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

Об организации электронного документооборота  
по системе Faktura

г. Кызыл

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое Акционерное Общество Акционерный банк «Народный банк Республики Тыва», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Председатель правления Кара-Сал Каролины Владимировны, действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Банк и Клиент договариваются об обмене документами в электронной форме, подписанными электронной цифровой подписью (далее ЭЦП), в соответствии с «Регламентом дистанционного банковского обслуживания», далее – «Регламент» (Приложение № 1 к настоящему Договору) с применением Системы Faktura, далее - «Клиент-Банк».

1.2. Настоящий Договор является неотъемлемой частью заключенного сторонами Договора банковского счета № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1.3. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях Сторон документы, заверенные ЭЦП, подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне с помощью программного обеспечения «Клиент-Банк», эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами, подписанными должностными лицами Сторон и скрепленными печатью.

1.4. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы «Клиент-Банк».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Передать Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение № 5):- Сертификат доступа на сайт банка и средство криптографической защиты информации для формирования ключа ЭЦП и шифрования.

2.1.2. Принимать к исполнению полученные по Системе «Клиент-Банк» электронные документы (далее ЭД), оформленные и заверенные в соответствии с «Регламентом».

2.1.3. Предоставлять Клиенту информацию в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.

2.1.4. Консультировать персонал Клиента по вопросам обслуживания в Системе «Клиент-Банк».

2.1.5. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к Системе «Клиент-Банк» и сохранять конфиденциальность информации по счетам Клиента.

2.1.6. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе «Клиент-Банк», если это затрагивает операции Клиента, в течение суток с момента факта обнаружения.

2.1.7. Предоставлять Клиенту возможность использования дополнительных услуг в рамках Системы «Клиент-Банк».

2.1.8. Предоставлять Клиенту выписку по Счету. В электронном виде выписка предоставляется в Системе «Клиент-Банк», а на бумажном носителе в ДОД Банка по требованию Клиента. Выписка считается подтвержденной, а Клиент, не имеющий претензий, если он не предоставит свои письменные замечания по ней в течении 10 (Десяти) календарных дней с даты, которая указана в выписке.

2.1.9. Осуществлять, при получении уведомления от клиента, о приостановления (блокирования) приема к исполнению распоряжений об осуществлении переводов денежных средств от имени указанного клиента в соответствии Приложением № 6 к настоящему договору.

## **2.2. Банк имеет право:**

2.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы на обслуживание в Системе «Клиент-Банк» с предварительным уведомлением Клиента за 5 (Пять) календарных дней путем размещения информации на стендах в Банке, или на Интернет-сайте Банка, или информационным сообщением по Системе «Клиент-Банк».

2.2.2. Банк имеет право списывать со счета Клиента сумму комиссионного вознаграждения за осуществление расчетов с применением Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Тарифами Банка.

2.2.3. Не принимать к исполнению от Клиента ЭД, оформленного с нарушением п. 4.1.9. Регламента, с уведомлением Клиента в течение 1 (Одного) часа после получения ЭД, но не позднее 15 час. 30мин. Текущего рабочего дня путем указания отказа в приеме на обработку ЭД в поле статуса ЭД.

2.2.4. Не принимать к исполнению от Клиента ЭД, оформленного с нарушением п. 4.2.1. Регламента с уведомлением клиента не позднее 10.00 часов рабочего дня следующего за днем получения непринятого к исполнению ЭД путем указания отказа в приеме на обработку ЭД в поле статуса ЭД

2.2.5. Не осуществлять операции по счету Клиента в случае недостатка денежных средств на счете, с уведомлением Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения непринятого к исполнению ЭД.

2.2.6. В случае необходимости затребовать от Клиента оформления на бумажном носителе платежного документа в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до предоставления данного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту в однодневный срок со дня получения ЭД.

2.2.7. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных ЭЦП, в случае выявления сомнительных операций проводимых Клиентом.

2.2.8. Потребовать от Клиента дополнительные документы с целью проверки законности проведения той или иной операции.

## **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Соблюдать требования настоящего Договора и приложений к нему.

2.3.2. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы «Клиент-Банк». В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе незамедлительно сообщить об этом Банку.

2.3.3. Обеспечить безопасность и целостность среды исполнения на своем компьютере (отсутствие вирусов и программ-закладок).

2.3.4. Соблюдать и обеспечивать конфиденциальность информации, касающейся ключей и паролей, используемых в Системе «Клиент-Банк».

2.3.5. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на начало операционного дня на своем счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка за исключением случаев предоставления Банком овердрафта по счету Клиента, условия которого оговариваются отдельным договором.

2.3.6. В случае компрометации ключа ЭЦП незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер (в том числе блокировки работы Клиента в Системе «Клиент-Банк»).

2.3.7. В случае установки клиентской части Системы «Клиент-Банк» специалистами Банка, обеспечить их беспрепятственный проход к месту установки, предварительно согласовав все технические условия эксплуатации с техническими службами и службой безопасности Клиента.

#### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Получать из Банка справочную информацию в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.

2.4.2. Отзывать платежные поручения в валюте РФ, переданные Банку, посредством передачи сообщения по Системе «Клиент-Банк» в форме запроса свободного формата в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору, содержащего реквизиты отзываемого платежного поручения и причины отзыва ЭД, подписанного ЭЦП Клиента.

Отзыв может быть осуществлен в течение 30 (тридцати) минут с момента поступления в Систему ЭД, но не позднее 15.30 часов по местному времени, с обязательным уведомлением специалиста ДОД Банка по телефону. В случае, если платежное поручение было отправлено со сроком исполнения следующим днем, то отзыв платежа может быть совершен, в течение 1,5 (Полутора) часов с момента отправки клиентом ЭД в Систему, с обязательным уведомлением специалиста ДОД Банка по телефону.

Без уведомления специалиста ДОД Банка по телефону, платеж отозван не будет.

Перечисления всех денежных средств производятся согласно Договору банковского счета.

2.4.3. Клиент может совершать отложенный платеж, со сроком исполнения на следующий день после направления ЭД. В этом случае Клиент направляет ЭД с указанием дня исполнения следующим за днем отправления, и сообщает о дате проведения платежа специалисту ДОД Банка по телефону.

2.4.4. Направлять в Банк ЭД по Системе «Клиент-Банк» в соответствии с настоящим Договором.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу.

3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом Регламента.

3.4. Банк возмещает Клиенту все убытки, произошедшие из-за нарушения системы защиты информации по вине Банка, в соответствии с действующим законодательством.

#### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Любая просрочка в выполнении Банком своих обязательств, которая произошла из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком, не влечет за собой ответственности Банка. Клиент обязан осуществлять сеансы связи не реже одного раза в 5 (Пять) рабочих дней для получения оперативной информации о возможных изменениях в функционировании системы «Клиент-Банк» и других информационных сообщений Банка.

4.2. Клиент при подписании ЭД ЭЦП применяет свои секретные ключи подписи, а Банк при проверке ЭЦП ЭД – открытые ключи подписи Клиента, являющиеся действующими на момент подписания и передачи документа на обработку соответственно. Ключи ЭЦП (секретные), подписывающей Стороны, становятся действующими только после завершения процедуры регистрации открытых ключей и ввода в действие секретных ключей. Ключи являются действующими на момент подписания, если они зарегистрированы, не отозваны подписывающей Стороной и срок действия их не окончен. Количество ключей, создаваемых Клиенту, должно соответствовать количеству подписей в банковской карточке.

4.3. При регистрации нового открытого ключа ЭЦП, регистрируемый новый открытый ключ заверяется в распечатанном виде на бумажном носителе, т.е. распечатывается на бумаге в виде Сертификата ключа подписи (Приложение №2 к настоящему Договору) с контрольной записью с указанием даты его регистрации, которой принадлежит этот открытый ключ, и заверяется подписями –руководителя и главного бухгалтера и печатью Клиента.

4.4. Смена ключей может быть произведена в любой момент по желанию Клиента. Клиент обязан произвести смену принадлежащих ему ключей по требованию Банка.

4.5. Все процедуры генерации, обмена, регистрации, перерегистрации, ввода в действие и завершение действия ключей ЭЦП производятся в соответствии с порядком, предусмотренным в Регламенте (Приложение № 1).

4.6. Обязательства Сторон по электронным документам, вытекающие из настоящего Договора, возникают после даты подписания карточки сертификата ключа подписи в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 2 к настоящему Договору) и регистрации Клиента в Системе «Клиент-Банк».

4.7. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, понятиями, определениями и сокращениями, изложенными в Приложении № 1 к настоящему Договору, и используемыми в настоящем Договоре и его Приложениях.

4.8. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе «Клиент-Банк», персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи обеих Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной экспертной комиссии по разбору Споров являются конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению третьим лицам ни при каких обстоятельствах, кроме установленного законом порядка.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, (далее – “Споры”) возникающие между Сторонами вследствие выполнения настоящего Договора, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящим Договором, его Дополнениями и Приложениями.

5.2. В случае возникновения Споров между Клиентом и Банком по предмету настоящего Договора совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества уполномоченных представителей от каждой Стороны.

5.3. При рассмотрении Споров, связанных с подлинностью электронных документов, комиссия в своей работе руководствуется «Положением по согласованию разногласий, связанных с подлинностью электронных документов» (Приложение №4 к настоящему Договору). В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности (наличии или отсутствии) документа, исполненного с помощью Системы «Клиент-Банк» или подписанного электронной цифровой подписью, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в Договоре и Приложениях к нему. При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством.

5.4. Свои решения комиссия оформляет в виде актов. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными в Приложении №4 к настоящему Договору, обязательными для участников Споров, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в них сроки.

5.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Уклонение какой-либо Стороны настоящего Договора от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования Спора в судебном порядке. В случае недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по Спорам и добровольного исполнения решения комиссии, Споры по настоящему Договору передаются на рассмотрение Арбитражного суда Республики Тыва.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не позднее, чем за один месяц до окончания срока его действия, Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

6.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Сторона, прекращающая в одностороннем порядке договорные отношения, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону не менее, чем за один месяц до даты его расторжения, с обязательным исполнением всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Кроме того, Договор расторгается в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, и при расторжении Договора, указанного в п.1.2. настоящего Договора.

6.3. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание с применением Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Тарифами Банка, по истечении 7 (Семи) календарных дней с момента возникновения задолженности Клиента прекратить предоставление соответствующей услуги, письменно уведомив Клиента об уплате комиссионного вознаграждения.

6.4. При неисполнении Клиентом обязательств по уплате комиссионного вознаграждения сроком свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня направления письменного уведомления, банк имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.5. В случае если клиент более двух календарных месяцев подряд не использует систему «Клиент-Банк» для отправки платежей, банк имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.6. При расторжении настоящего Договора Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему секретные ключи, относящиеся к настоящему Договору, и не передавать их третьим лицам. Все другие конфиденциальные сведения хранятся и уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

6.7. Стороны согласны с тем, что настоящий Договор в части конфиденциальности паролей и ключей действителен в течение одного календарного года после расторжения настоящего Договора.

6.8. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен письменным соглашением Сторон.

6.9. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), при работе через публичную сеть Интернет, происшедшие по независящим от Сторон причинам, существенно влияющим на функционирование Системы и препятствующим исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.2. В Договор включены следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

**Приложение №1** – Регламент дистанционного банковского обслуживания с применением Системы Faktura.

**Приложение №2** – Сертификат ключа проверки электронной подписи сотрудника клиента в системе «Клиент-Банк»

**Приложение №3** – Перечень электронных документов, пересылаемых по Системе «Клиент-Банк», в соответствии с предоставляемыми Клиенту Банком услугами.

**Приложение №4** – Положение по согласованию разногласий, связанных с подлинностью электронных документов.

**Приложение №5** – Акт приема передачи комплекта клиентской части системы «Клиент-Банк».

**Приложение №6** – Порядок осуществления приостановления (блокирования) прав клиента в системе «Клиент-Банк».

7.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Договором банковского счета № \_\_\_\_\_ от «\_\_» «\_\_\_\_\_» 20\_\_ года и действующим законодательством РФ.

### **8. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Банк:** 667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул Тувинских Добровольцев д. 18

**Клиент:**

---

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: ИНН \_\_\_\_\_ р\с \_\_\_\_\_

**Банк:** \_\_\_\_\_ /Кара-Сал К.В./ **Клиент:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /