



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАРОДНЫЙ БАНК ТУВЫ»

АО БАНК «НБТ»

Вводится в действие с 13.09.2018 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Основные термины и определения

Для целей настоящих Общих условий договора потребительского кредита используются следующие основные понятия:

Банк (Кредитор) – Акционерное Общество «Народный банк Тувы» (сокращенное наименование - АО БАНК «НБТ»).

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Потребительский кредит.

Созаемщик - физическое лицо, которое вместе с основным заемщиком отвечает перед Кредитором за исполнение обязательств по Договору потребительского кредита, т.е. соглашается на солидарную обязанность (ответственность) по погашению кредита, далее именуется Заемщик.

Договор – договор потребительского кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком, который состоит из Общих условий договора и Индивидуальных условий договора.

Потребительский кредит (Кредит) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Потребительский кредит может быть предоставлен в следующих формах:

- Кредит (разовое предоставление Банком денежной суммы на срок и на условиях, определенных кредитным договором);

- Кредитная линия (получение и использование Заемщиком в течение определенного срока денежных средств (выдаваемых Траншами) в пределах лимита кредитования);

- Овердрафт - кредитование Банком банковского счета Заемщика при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств и оплаты расчетных документов с банковского счета Заемщика, если условиями договора банковского счета предусмотрено проведение указанной операции, осуществляется при установленном Лимите овердрафта (максимальной сумме, на которую может быть проведена указанная операция) и сроке, в течение которого должны быть погашены возникающие кредитные обязательства.

Лимит кредитования - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках кредитного договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита.

Кредитная линия с лимитом задолженности (возобновляемая кредитная линия) – форма кредитования, при которой Заемщик приобретает право на получение и использование в течение обусловленного срока денежных средств, при соблюдении условия: в период действия договора размер единовременной задолженности Заемщика не превышает установленного ему данным договором лимита (Лимит задолженности).

Кредитная линия с лимитом выдачи (невозобновляемая кредитная линия) - форма кредитования, при которой Заемщик приобретает право на получение и использование в течение обусловленного срока денежных средств, при соблюдении условия: в период действия договора общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного в договоре (Лимит выдачи).

Транш – определенная часть Кредита, предоставленного Заемщику. Данный термин применяется при открытии Кредитной линии.

Индивидуальные условия договора – Индивидуальные условия договора потребительского кредита, являющиеся, наряду с Общими условиями, неотъемлемой частью Кредитного договора и содержащие информацию о параметрах Кредита, а также иные условия, согласованные Сторонами при заключении Кредитного договора. Индивидуальные условия, подписанные Клиентом и содержащие отметку Банка о получении их от Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Кредитного договора;

Общие условия договора – настоящие Общие условия договора потребительского кредита АО БАНК «НБТ», устанавливающие и регулирующие взаимоотношения между Банком и Заемщиком при

предоставлении Банком, использовании и погашении Заемщиком Кредита, устанавливаются в одностороннем порядке в целях многократного применения.

График платежей по договору потребительского кредита (далее – График платежей) – отражает количество, размер и периодичность (сроки) платежей в погашение Основного долга и процентов по Кредиту на условиях, определенных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

Ежемесячные аннуитетные платежи – равные друг другу денежные плановые платежи по Кредиту, включающий проценты за пользование Кредитом и сумму погашения Основного долга, подлежащий оплате Заемщиком ежемесячно в дату, определенную Графиком платежей.

Ежемесячные платежи (дифференцированные) – денежные плановые платежи по Кредиту, при котором основная сумма кредита выплачивается равными долями, а проценты начисляются на остаток суммы Основного долга.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Банку по Договору, включая непогашенную сумму Кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, штрафы, пени и иные выплаты, предусмотренные Договором, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Последний платеж – сумма денежных средств, в состав которой входит остаток суммы Основного долга по Кредиту и начисленные на него проценты, подлежащая внесению на Счет не позднее последней даты платежа по Кредиту, указанной в Графике платежей.

Просроченная задолженность – непогашенная в предусмотренный Договором срок Задолженность Заемщика перед Банком по Кредиту и/или процентам, начисленным за пользование Кредитом.

Расчетный период – календарный период от одной даты платежа по Кредиту до другой даты платежа по Кредиту, за который начисляются и уплачиваются проценты за пользование кредитом. Первый Расчетный период устанавливается с даты, следующей за датой выдачи Кредита. Второй и последующие расчетные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего расчетного периода. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по дату фактического погашения Задолженности (обе даты включительно).

Стороны – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании. Кредитор или Заемщик по отдельности именуется «Сторона».

Счет – банковский счет, открытый Заемщику в Банке для совершения расчетных операций, в том числе для погашения Задолженности.

Тарифы – Тарифы для физических лиц, действующие в Банке.

Кредитная заявка – письменное обращение физического лица в Банк с просьбой о получении кредита по форме, утвержденной Кредитором.

1. Общие положения

1.1. Общие условия договора регулируют отношения Сторон, возникающие в связи с предоставлением Кредитором Заемщику Кредита на условиях возвратности, срочности и платности, и определяют порядок предоставления и погашения Кредита, начисления и уплаты процентов, права и обязанности Сторон.

1.2. Настоящие Общие условия договора являются стандартными для всех Заемщиков. Присоединение Заемщика к настоящим Общим условиям договора в целом осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, определяемом настоящими Общими условиями.

1.3. Настоящие Общие условия договора и изменения к ним размещаются в местах оказания услуг (местах приема Кредитных заявок и получения Потребительского кредита), а также на сайте Банка.

1.4. В целях заключения Кредитного договора Заемщик предоставляет Кредитору на бумажном носителе Кредитную заявку и документы, необходимые для рассмотрения заявки в соответствии с перечнем документов, утвержденным Кредитором.

В случае принятия Кредитором по Кредитной заявке Заемщика положительного решения о предоставлении Кредита в течение периода действия положительного решения по потребительскому кредиту Заемщику предоставляются Индивидуальные условия договора.

1.5. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

1.6. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора в срок не более 5 (Пять) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора.

Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий договора, что свидетельствует о том, что между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора.

Подписанием Индивидуальных условий договора Заемщик выражает согласие с настоящими Общими условиями договора и присоединение к ним.

1.7. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора по истечении срока, установленного в настоящем пункте Общих условий договора, Договор не считается заключенным.

1.8. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Кредитного договора.

1.9. Если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия договора.

1.10. Сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – «Закон»), передаются в бюро кредитных историй в порядке и сроки, предусмотренные Законом.

2. Предмет договора

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Кредит в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях договора. Заёмщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование Кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях договора.

2.2. Информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору (с указанием сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из Индивидуальных условий договора, действующих на дату заключения Договора, предоставляется Заемщику в день заключения Договора в виде Графика платежей.

3. Порядок предоставления кредита

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня выполнения Заемщиком условий выдачи Кредита, установленных Договором.

3.2. В случае предоставления Заемщику Кредита путем открытия Кредитной линии (возобновляемой, невозобновляемой), применяются следующие особые условия:

3.2.1. Кредитор предоставляет Заемщику каждый Транш в рамках кредитной линии в течение 3 (Три) рабочих дней после получения письменного заявления Заемщика при условии выполнения Заемщиком обязательств по Договору.

3.2.2. Кредитор предоставляет Транши в пределах неиспользованного лимита кредитования при выполнении следующих условий:

- при отсутствии на дату предоставления Заявления любых несвоевременно исполненных обязательств Заемщика перед Кредитором, в том числе, просроченной задолженности по Кредиту и (или) просроченной задолженности по процентам;

- при надлежащем выполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором.

3.3. Для учета выдаваемого Заемщику Кредита (Траншей, овердрафта) Кредитор открывает соответствующий лицевой счет (счета).

3.4. Выдача Кредита производится одним из следующих способов (в зависимости от формы Кредита, Валюты Кредита):

- путем перечисления на Счет Заемщика;

- наличными денежными средствами через кассу Кредитора.

3.5. Датой выдачи Кредита будет являться дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика, либо дата выдачи Кредита Заемщику через кассу Кредитора.

3.6. При заключении Договора Кредитор предоставляет Заемщику График платежей, рассчитанный исходя из параметров, определенных в Индивидуальных условиях договора.

3.7. В Индивидуальных условиях договора, а также в Графике платежей при заключении Договора указывается полная стоимость кредита.

4. Условия расчетов и платежей

4.1. В случае погашения задолженности по кредиту *аннуитетными платежами* Заемщик производит ежемесячные платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, определяемого по формуле:

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = \text{ОСЗ} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{ПП}-1)}}, \text{ где}$$

ОСЗ – остаток ссудной задолженности (суммы обязательства) на расчетную дату;

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной на сумму обязательства в соответствии с Договором (в процентах годовых);

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончательного погашения ссудной задолженности (суммы обязательства).

Расчет размера ежемесячного аннуитетного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа, рассчитанный по выше указанной формуле, на дату подписания Договора указывается в Индивидуальных условиях договора, а также в Графике платежей.

В случае погашения задолженности по кредиту *дифференцированными платежами* погашение Заёмщиком основного долга производится согласно Графику платежей.

График платежей может быть изменен по взаимному соглашению Сторон.

4.2. Последний платеж по кредиту включает в себя платеж по возврату оставшейся суммы Основного долга и платеж по уплате начисленных процентов. При этом проценты уплачиваются за фактическое количество дней пользования оставшейся суммой Кредита.

4.3. Погашение Кредита, уплата процентов и других платежей по Договору производится одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора или иным способом, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Под датой исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору понимается дата зачисления Суммы задолженности на счет Кредитора, указанный в соответствующем разделе Индивидуальных условий договора, а также на иные счета, указанные Кредитором дополнительно.

4.5. Платеж считается осуществленным в установленный срок, если сумма платежа в полном размере поступила на соответствующий счет Кредитора. Если дата погашения Основного долга выпадает на нерабочий день, то платеж должен быть осуществлен не позднее следующего рабочего дня. В случае зачисления денежных средств в кассу Кредитора (на счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях договора - в случае безналичного поступления средств) в операционное время (до 16.00 часов текущего дня), средства считаются зачисленными в день поступления, в случае внесения средств во внеоперационное время (после 16.00 часов текущего дня) средства считаются зачисленными на следующий рабочий день.

Кредитор обязан осуществить перечисление средств Заемщика и зачисление средств на его банковский счет не позже следующего операционного дня после получения соответствующего платежного документа. В случае несвоевременного или неправильного зачисления на счет или списания со счета Заемщика денежных средств Кредитор выплачивает проценты на сумму этих средств в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 02.12.1990 №395-1 "О банках и банковской деятельности". 4.6. Проценты по кредиту начисляются Кредитором ежемесячно на сумму Основного долга на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления Кредита, и по день окончательного возврата Кредита включительно.

4.7. При начислении процентов и неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

4.8. Расчетный период, за который Кредитор осуществляет начисление процентов, определен в Индивидуальных условиях договора.

4.9. При отсутствии просрочки в исполнении Заемщиком обязательств по Договору сумма поступившего от Заемщика платежа в сроки, установленные в Графике платежей, направляется Кредитором в первую очередь на уплату процентов, начисленных за Расчетный период, а в оставшейся части – на погашение суммы Основного долга в объемах, установленных Графиком платежей.

4.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении Заемщика или иных лиц, а также при бесспорном списании со счетов Заемщика, при поступлении сумм от реализации Предмета залога или иного имущества Заемщика либо при прочих поступлениях, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

4.11. Досрочное погашение кредита осуществляется в порядке, установленном настоящими Общими условиями договора на основании письменного заявления Заемщика о досрочном погашении Кредита.

4.11.1. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму Кредита до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита включительно.

4.11.2. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части Кредитор в порядке, установленном Договором, в дату получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита обязан произвести расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком, на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию. В случае, если Заемщику у Кредитора открыт

Счет, Кредитор предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

4.11.3. После осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата кредита (части кредита) перерасчет ежемесячного аннуитетного платежа не производится, очередной платеж должен быть произведен согласно Графику платежей (Применяется для аннуитетных платежей).

После осуществления частичного досрочного возврата Кредита Заемщиком, если Сторонами не согласовано иное, денежные средства, внесенные досрочно, зачисляются в погашение части кредита, подлежащей к оплате в хронологическом порядке (т.е., в счет последующих платежей в плановом порядке), установленном Графиком платежей (Применяется для дифференцированных платежей).

4.11.4. С согласия Кредитора и при наличии письменного заявления Заемщика может производиться перерасчет аннуитетного платежа по формуле, указанной в настоящем разделе, исходя из нового остатка ссудной задолженности. В этом случае Заемщику направляется письменное уведомление о произведенном перерасчете способом, установленным Индивидуальными условиями договора, либо вручается лично (Применяется для аннуитетных платежей).

4.11.5. При досрочном возврате части Кредита Кредитор в порядке, установленном Договором, в течение 5 (Пять) рабочих дней обязан предоставить Заемщику Полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График платежей по Договору.

4.11.6. Досрочный возврат части потребительского Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

4.12. Обязательства Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты процентов за пользование кредитом, неустоек в соответствии с Индивидуальными и Общими условиями договора, определяемых на дату погашения кредита, и возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности.

4.13. Оплата штрафных санкций, предусмотренных Индивидуальными и Общими условиями договора, и возмещение расходов или убытков не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств в полном объеме.

4.14. Заемщик не освобождается от обязательства возвратить задолженность при наступлении любых обстоятельств, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе наступившие в связи с неисполнением обязательств со стороны третьих лиц.

4.15. Заемщик предоставляет Кредитору право списывать без распоряжений Заемщика (на основании заранее данного акцепта) на основании расчетных (платежных) документов (в т.ч., на основании банковского ордера, платежного требования, инкассового поручения) с любых Счетов Заемщика, открытых у Кредитора, денежные средства в размере суммы любой задолженности и любого платежа Заемщика по Договору в дату наступления срока погашения такой задолженности, срока такого платежа, либо после указанных дат.

Заемщик поручает Кредитору при списании Кредитором без распоряжений Заемщика денежных средств со Счетов Заемщика, открытых в валюте, отличной от валюты Кредита, без дополнительного распоряжения Заемщика произвести конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Кредитором на дату конвертации, и направить их на погашение обязательств Заемщика по Договору. При этом комиссия за конвертацию удерживается Кредитором с банковского счета Заемщика, с которого производится списание денежных средств.

5. Полная стоимость кредита

5.1. Полная стоимость потребительского кредита (ПСК) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

Полная стоимость кредита, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;
ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.1.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с

противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

E_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.1.2. Базовым периодом по Договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике платежей по Договору потребительского кредита. Если в Графике платежей по Договору отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в Графике платежей по Договору более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в Графике платежей по Договору отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета ПСК продолжительность всех месяцев признается равной.

5.2. При определении ПСК все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

5.3. В расчет ПСК включаются следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению суммы Основного долга по Договору;
- 2) по уплате процентов по Договору;
- 3) платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета ПСК используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета ПСК, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика. Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете ПСК платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет ПСК включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета ПСК. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет ПСК может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете ПСК, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу ПСК может отличаться от расчетной;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) ПСК в части процентной ставки и иных платежей.

5.4. В расчет ПСК не включаются:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора;
- 3) платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору;
- 5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной

оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

5.5. При предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования в расчет ПСК не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

5.6. В случае, если условиями Договора предполагается уплата Заемщиком различных платежей в зависимости от его решения, расчет ПСК производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по Договору (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора). В случае, если Договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет ПСК производится исходя из данного условия.

5.7. В расчет ПСК по Договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, наряду с платежами заемщика, указанными в пунктах 5.2., 5.3. настоящих Общих условий договора, - для ПСК, выраженной в процентах годовых, и платежами заемщика, указанными в пункте 5.2., частях 2 - 7 пункта 5.3. настоящих Общих условий договора, - для ПСК в денежном выражении включается сумма страховой премии, выплачиваемой Заемщиком по договору страхования предмета залога, обеспечивающего требования к Заемщику по Договору.

6. Особенности условий Договора, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой

6.1. По Договору, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, определяется примерный размер среднемесячного платежа Заемщика, носящий информационный характер.

6.2. Примерный размер среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, рассчитывается исходя из условий Договора, обеспеченного ипотекой, на дату его заключения.

Примерный размер среднемесячного платежа заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, рассчитывается как отношение суммы платежей заемщика, указанных в частях 1 - 7 пункта 5.3. настоящих Общих условий договора, включая платежи, осуществленные Заемщиком до даты заключения Договора, обеспеченного ипотекой, и страховой премии, уплачиваемой Заемщиком в пользу страховой организации при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору, обеспеченному ипотекой (далее - страховая премия), если указанная страховая премия не была учтена в составе платежей, указанных в частях 6 или 7 пункта 5.3. настоящих Общих условий договора, к количеству полных месяцев, в течение которых действует Договор, обеспеченный ипотекой.

6.2.1. Для целей расчета примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, полный месяц исчисляется с числа месяца заключения Договора, обеспеченного ипотекой. В случае если истечение полного месяца приходится на число, отсутствующее в этом месяце, то за дату окончания полного месяца принимается последний день такого месяца.

6.2.2. В случае если Договором, обеспеченным ипотекой, определена страховая организация (страховые организации), с которой (с одной из которых) Заемщиком заключается договор страхования предмета залога, и при расчете примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, уплачиваемая страховая премия не может быть рассчитана за весь срок действия договора, обеспеченного ипотекой, в расчет примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, должна включаться страховая премия, рассчитанная исходя из страховых тарифов, размещенных на сайте такой страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", применяемых такой страховой организацией (одной из таких страховых организаций), с которой (с одной из которых) Заемщиком заключается договор страхования предмета залога, на дату расчета примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, и суммы Основного долга по Договору, обеспеченному ипотекой, с учетом ее уменьшения в результате погашения в соответствии с Графиком платежей по Договору, обеспеченному ипотекой.

6.2.3. В случае если Договором, обеспеченным ипотекой, не определена страховая организация, с которой Заемщиком заключается договор страхования предмета залога, расчет примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, должен осуществляться исходя из страховых тарифов, применяемых определенной Кредитором страховой организацией, размещенных на сайте такой страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на дату расчета примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору, обеспеченному ипотекой, и суммы Основного долга по Договору, обеспеченному ипотекой, с учетом ее уменьшения в результате погашения в соответствии с Графиком платежей по Договору, обеспеченному ипотекой.

7. Права и обязанности Кредитора

7.1. Кредитор вправе:

7.1.1. в течение срока действия Кредитного договора требовать от Заемщика предоставление сведений и документов, подтверждающих его финансовое положение.

7.1.2. потребовать от Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

7.1.3. в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями договора, свыше 30 (Тридцать) календарных дней, по своему усмотрению:

- принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по кредитным договорам с сопоставимыми по сумме и сроку возврата кредита условиям без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам, действовавшей на момент принятия Кредитором указанного в настоящем пункте решения, или

- потребовать досрочного расторжения Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика.

7.1.4. отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору, потребовать досрочного возврата кредита, уплаты причитающихся процентов и неустоек, а также возмещения убытков, причиненных Кредитору вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Индивидуальных и Общих условий договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями Кредитного договора, в следующих случаях:

7.1.4.1. если Заемщик нарушает сроки платежей, установленные условиями Договора, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

7.1.4.2. если Заемщик нарушает сроки платежей, установленные условиями Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней;

7.1.4.3. при признании недействительной(ыми) (по любым основаниям) сделки (сделок), устанавливающей(их) обеспечение выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору (при наличии договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору);

7.1.4.4. при установлении отсутствия предмета залога (либо наличия в меньшем количестве или меньшей стоимостью) или установлении признаков ухудшения состояния (повреждение, утрата, уменьшение стоимости и т.п.) предмета залога, либо при отсутствии страхования предмета залога (если договором залога предусмотрено страхование), либо при возникновении каких-либо обстоятельств, препятствующих Кредитору обратиться с взысканием на предмет залога по договору залога, обеспечивающему исполнение Заемщиком своих обязательств;

7.1.4.5. при нарушении залогодателем правил распоряжения предметом залога, установленных договором залога, обеспечивающим исполнение Заемщиком своих обязательств;

7.1.4.6. если информация и документы, подлежащие представлению Заемщиком Кредитору в соответствии или в связи с Индивидуальными и Общими условиями договора, представлены Заемщиком несвоевременно, не в полном объеме или если такая информация и документы или их часть оказались недостоверными;

7.1.4.7. если Заемщик без предварительного согласования с Кредитором заключил сделку/сделки по получению новых займов и кредитов;

7.1.4.8. если в отношении Заемщика имеется требование о признании его несостоятельным (банкротом);

7.1.4.9. если в отношении Заемщика, его имущества имеется решение или предпринято действие со стороны любых государственных или обладающих аналогичными полномочиями органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным распоряжение, пользование и владение имуществом Заемщика (арест, конфискация и т.д.);

7.1.4.10. в случае нарушения Заемщиком обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

7.1.4.11. при возникновении любых обстоятельств, ставящих под угрозу своевременность возврата Кредита.

7.1.4.12. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.1.5. Требование о досрочном возврате кредита согласно пунктам 7.1.3., 7.1.4. настоящих Общих условий договора направляется Заемщику в письменном виде и подлежит удовлетворению в полном объеме в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления уведомления.

7.1.6. Кредитор вправе вносить изменения в условия Договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.3. настоящих Общих условий договора.

7.1.7. Кредитор вправе в случае возникновения любых обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что обязательства поручителя (при наличии договоров поручительства, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору) по договору поручительства не будут исполнены надлежащим образом, а также в случае нарушения поручителем обязательства уведомить Кредитора о привлечении поручителем кредитов в других кредитных организациях в период действия Договора потребовать от Заемщика предоставить дополнительное обеспечение по Договору.

7.2. Кредитор обязан:

7.2.1. в случае, указанном в пункте 7.1.6. настоящих Общих условий договора, направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора и информацию о предстоящих платежах в порядке, установленном Индивидуальными условиями Договора, а также обеспечить Заемщику доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

7.2.2. при заключении Договора предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора - График платежей по Договору (за исключением случая предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования).

7.2.3. после заключения Договора предоставлять Заемщику по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию:

- 1) о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в Договоре.

7.2.4. после заключения Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, направить Заемщику в порядке, установленном Договором, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;

2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;

- 3) доступная сумма потребительского Кредита с лимитом кредитования.

7.2.5. направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору одним из способов, указанных в пункте 12.4. настоящих Общих условий договора, либо при помощи SMS-информирования в срок не позднее 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7.2.6. после совершения Заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого Заемщику был предоставлен Кредит, проинформировать Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору и о доступной сумме Кредита с лимитом кредитования по Договору путем включения такой информации в уведомление, предусмотренное частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

7.2.7. в случае, если Индивидуальными условиями договора предусмотрена обязанность Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору застраховать за свой счет свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес Заемщика и Заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предоставить Заемщику потребительский кредит на тех же (сумма, срок возврата потребительского кредита (займа) и процентная ставка) условиях. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, Кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант потребительского кредита (займа) на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского кредита (займа) условиях потребительского кредита (займа) без обязательного заключения договора страхования.

7.2.8. в случае прекращения Договора в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств в полном объеме, выдать Заемщику документы, подтверждающие исполнение обязательств, в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня письменного обращения Заемщика.

7.2.9. в случае, если Заемщик по требованию Кредитора оформил Кредитную заявку, но решение о заключении Договора не может быть принято в его присутствии, предоставить по требованию Заемщика документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Кредитной заявки.

7.2.10. при изменении размера предстоящих платежей по Договору направить Заемщику обновленный График платежей по договору (если он ранее предоставлялся Заемщику) в порядке, установленном Индивидуальными условиями договора.

8. Права и обязанности Заемщика

8.1. Заемщик вправе:

8.1.1. отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного пунктами 4.1., 3.2. настоящих Общих условий договора срока его предоставления.

8.1.2. в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения нецелевого Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.1.3. в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.1.4. досрочно исполнить свои обязательства по Договору (как в полном объеме, так и частично), уведомив об этом Кредитора в день возврата Кредита. Досрочное погашение кредита осуществляется в порядке, установленном в статье 4 настоящих Общих условий договора.

8.1.5. после предоставления Кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в соответствии с Тарифами Банка информацию о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, и иные сведения, в соответствии с Договором.

8.2. Заемщик обязан:

8.2.1. вернуть Кредитору полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в размере, в сроки и на условиях указанных в Индивидуальных и Общих условиях договора.

8.2.2. в случае выставления Кредитором требования о досрочном расторжении Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита, начисленных процентов, неустоек, возмещении причиненных убытков в соответствии с пунктами 7.1.3., 7.1.4. настоящих Общих условий кредитования удовлетворить требования Кредитора в полном объеме в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего уведомления.

8.2.3. предоставить достоверную информацию обо всех имеющихся у него банковских счетах, а также заключить и предоставить Кредитору дополнительные соглашения ко всем договорам банковского счета, о предоставлении Кредитору права списывать без распоряжений Заемщика (на основании заранее данного акцепта) на основании расчетных (платежных) документов с любых счетов Заемщика, открытых в других кредитных организациях, денежные средства в размере суммы любой задолженности и любого платежа Заемщика по Договору в дату наступления срока погашения такой задолженности, срока такого платежа, либо после указанных дат.

8.2.4. использовать Кредит исключительно на цели, предусмотренные Кредитным договором, а также обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита.

8.2.5. по требованию Кредитора своевременно предоставить документы, касающиеся финансового положения Заемщика, а также документы и информацию, указанные в Индивидуальных условиях договора. Указанные документы и информация должны быть предоставлены в форме, установленной или согласованной Кредитором, содержать условия, установленные Кредитором, и быть достоверными.

8.2.6. не допускать ухудшения финансового положения Заемщика, в том числе в случае возбуждения или возобновления против Заемщика судебных разбирательств, результатом рассмотрения которых может явиться ухудшение финансового положения Заемщика.

8.2.7. не допускать возникновения обстоятельств, являющихся основанием для наложения ареста на имущество Заемщика.

8.2.8. не нарушать условия Договора, а также условия иных договоров и соглашений, заключенных между Заемщиком и Кредитором.

8.2.9. не допускать возникновения любых обстоятельств, которые, по обоснованному мнению Кредитора, могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

8.2.10. в случае заключения между Заемщиком и Кредитором иных договоров в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору в соответствии с Индивидуальными условиями договора:

- не допускать возникновения обстоятельств, являющихся основанием для признания недействительной(ыми) (по любым основаниям) сделки (сделок), устанавливающей(их) обеспечение выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- предоставить Кредитору по его первому требованию в течение одного рабочего дня возможность проверки наличия, сохранности и состояния обеспечения (если предмет обеспечения предполагает возможность его проверки);

- не допускать возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих Кредитору обратиться взыскание на предмет залога (при наличии залога).

8.2.11. в случае, если Индивидуальными условиями договора предусмотрена обязанность Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору застраховать за свой счет свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес Заемщика и страхование на весь срок действия Договора о предоставлении потребительского кредита невозможно, Заемщик обязан произвести страхование на максимально возможный

срок. В указанном случае не позднее дня, в который истекает срок страхования, Заемщик обязан произвести страхование страхового интереса Заемщика на новый срок и в течение 3 (Три) рабочих дней предоставить Кредитору подтверждающие документы (в том числе страховой полис и документ об оплате страхового полиса) в полном объеме. Такая обязанность сохраняется за Заемщиком до окончания срока действия Договора о предоставлении потребительского кредита.

8.2.12. нести расходы по оплате услуг за перечисление денежных средств в счет исполнения им обязательств по Договору, в соответствии с тарифами, установленными организацией, осуществляющей перевод денежных средств.

8.2.13. уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, работы, фамилии или имени, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

8.2.14. уведомить Кредитора об изменении контактной информации и способа связи Кредитора с ним в порядке, установленном Индивидуальными условиями договора, в течение 3 (Три) рабочих дней с даты изменений.

9. Порядок изменения договора

9.1. Все изменения и дополнения к Кредитному договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Общими условиями договора.

9.2. Банк уведомляет Клиента об изменениях, вносимых в Общие условия договора, за 7 (Семь) рабочих дней до даты введения их в действие, путем размещения их на общедоступных ресурсах Банка (информационных стендах в операционных залах и/или Интернет-сайте Банка).

9.3. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, кредитный лимит, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф), а также изменить настоящие Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

В случае снижения ключевой ставки Банка России на 2 (Два) и более процентных пункта по сравнению со значением, действовавшим на дату заключения Договора, Кредитор вправе при наличии заявления Заемщика уменьшить процентную ставку по Договору на количество процентных пунктов, составляющих разницу между значениями ключевой ставки Банка России на дату заключения Договора и дату подачи Заемщиком заявления, увеличенную на 1 (один) процентный пункт. Кредитор принимает решение об уменьшении процентной ставки по Договору в случае выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Индивидуальными и Общими условиями договора, отсутствия факта ухудшения финансового положения Заемщика по сравнению с уровнем, имевшимся на дату принятия Кредитором положительного решения по Кредитной заявке Заемщика, наличия положительной кредитной истории в других кредитных организациях.

9.4. Типовые формы документов, используемые в связи с Договором, определяются Кредитором в одностороннем порядке. Изменения, вносимые Кредитором в типовые формы, не являются односторонним изменением Кредитором настоящих Общих условий договора. Типовые формы доводятся до сведения лиц, намеревающихся заключить Договор, путем размещения их на общедоступных ресурсах Кредитора (информационных стендах в операционных залах и/или Интернет-сайте Банка).

9.5. Кредитор вправе закрыть неиспользованный Лимит кредитования (лимит задолженности, лимит выдачи) по Кредитной линии в следующих случаях:

- 1) Заемщик не использует кредитный лимит более тридцати календарных дней;
- 2) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику в рамках Договора сумма не будет возвращена в срок.

О закрытии неиспользованного Лимита кредитования Кредитор не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты изменения направляет Заемщику предварительное уведомление в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях договора.

10. Прочие условия

10.1. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.

Возможность уступки Кредитором своих прав или обязанностей по Договору устанавливается Индивидуальными условиями Договора.

10.2. При уступке прав (требований) по Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика новому кредитору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

10.3. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и другой информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна в соответствии с законодательством Российской Федерации с письменного согласия обеих Сторон и/или при реализации Кредитором своих прав по настоящему Договору, в том числе в случае передачи Кредитором прав по Договору, когда новому кредитору передаются все документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, документы, удостоверяющие права требования предыдущего кредитора, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований кредитора.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с Договором разрешаются путем переговоров, однако, настоящий пункт не должен толковаться как устанавливающий обязательный претензионный порядок разрешения споров между Сторонами.

11.2. При недостижении согласия Стороны будут разрешать споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом следующего:

11.2.1. Иски Заемщика к Кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.2.2. Иски Кредитора к Заемщику предъявляются в соответствии с разделом 19 Индивидуальных условий договора.

11.2.3. После возникновения оснований для предъявления иска Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам Договора, имевшие место до подписания Индивидуальных условий договора, теряют силу с даты заключения Договора.

12.3. Если одна из Сторон изменит свои почтовые или контактные реквизиты, платежные реквизиты, то она обязана письменно информировать об этом другую Сторону в течение 3 (Три) рабочих дней с даты вступления в силу этих изменений.

12.4. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в Кредитной заявке и в соответствующем разделе Индивидуальных условий договора.

Сообщения, связанные с изменением условий Договора, а также с информацией о наличии просроченной задолженности, об изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору, иные срочные сообщения могут направляться Сторонами друг другу исключительно с использованием следующих способов связи:

- телеграф (телеграммой с уведомлением о получении),
- почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о получении),
- курьерская связь (с проставлением адресатом отметки о получении на копии переданного документа или квитанции),
- электронная почта (при наличии),
- система «Интернет-банк» (при наличии).

В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием телеграфа, почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной в дату, обозначенную в уведомлении о получении. При использовании системы «Интернет-банк» или электронной почты сообщение считается полученным другой Стороной по истечении 1 (Один) рабочего дня с даты направления сообщения.

Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком устанавливается в Индивидуальных условиях договора.