


Алгоритм формирования запроса на обновления сертификата доступа к ДБО АО БАНК «НБТ»

1. Настроить компьютер для работы с интернет - банком, т.е. установить компонент безопасности.

для этого необходимо:

- зайти на www.faktura.ru используя Internet Explorer ();
- выбрать пункт главного меню «**Настройка и поддержка**»;
- далее пройти по ссылке «**Настроить компьютер для работы в системе**» – Вы будете перемещены на страницу загрузки;
- выбираем необходимую операционную систему – начнется процедура скачивания необходимого программного обеспечения;
- запустите на исполнение (дважды щелкните левой кнопкой мыши) скаченный файл, эту процедуру обязательно необходимо выполнить под правами администратора
- не изменяя ничего в следуйте основным этапам установки

2. Создать запрос на обновление сертификат:

для этого необходимо:

- используя Internet Explorer пройдите по ссылке:
<https://secure.authority.ru/auth/renew.jsp?agentId=4542>

[Rus Eng](#)

Обновление сертификата

Информируем

Подтверждение выдачи сертификата осуществляет АО БАНК "НБТ"

Укажите, какое устройство / каталог хранения сертификата Вы будете использовать

- USB-флеш-накопитель / карта памяти / каталог
Текущий путь:
[C:\Гит\Ш\Ц... \... - д... и... ад... и... гр... ор... и... то](#)
[Изменить путь](#)
- Смарт-ключ

Для получения дальнейших инструкций нажмите кнопку

- Выбрать устройство хранения сертификата, то есть на против раздела «**USB-флеш-накопитель / карта памяти / каталог**» – щелкаем на ссылке «Изменить путь» и указываем путь куда будет сохранен контейнер сертификата (prv_key.pfx).
- Проверить необходимы поля формы:

фамилия

имя

отчество

наименование организации

телефон, рекомендуем указывать сотовый телефон

e-mail, необходимо указывать действующий, т.к. на него придет ссылка для сохранения сертификата.

- после «**Подтвердить**» система запросит ввести пароль доступа к секретному ключу – введите его.
- после нажатия кнопки «**Отправить**» система сформирует новую ключевую пару: первая часть ключа будет сохранена в каталог указанный при запросе, вторая часть ключа будет сформирована на удаленном сервере Faktura и отправлена на e-mail указанный в форме.
- для того чтобы сотрудник Банка смог подтвердить процедуру обновления сертификата необходимо после отправки запроса обратиться в Банк по телефону: **8 (394) 222-40-75** и сообщит о проведенной процедуре

3. Сохранение обновленного сертификата:

для этого необходимо:

- используя Internet Explorer пройдите по ссылке, которая приходит на e-mail указанный в запросе на получение сертификата, после уведомления сотрудников банка по телефону;
- в форме «обновления» необходимо проверить путь сохранения **по умолчанию указан** путь для сохранения сертификата соответствующий пути текущего сертификата, при необходимости его необходимо переопределить, то есть измените его на необходимый (в котором сохранен контейнер (файл-**prv_key.pfx**), например "F:\Faktura.ru"
- после нажатия кнопки «сохранить» система запросит пароль ранее определенный при генерации запроса на сертификат – вводим пароль – проверяем размер и дату формирования файла контейнера.
- если файл контейнера по размеру станет равным примерно 4 Кб, а дата формирования равнее текущей, то это значит, что все сделали правильно – вторая часть секретного ключа сохранена - контейнер обновлен.
- если файл контейнера по размеру меньше 4 Кб, то это значит, что что-то сделано не так – повторите этапы сохранения обновляемого сертификата заново.

4. При возникновении затруднений можете обратиться в Банк по тел: 8 (394) 222-40-75